Guía de usuario para el Portal de Comercios

CUMPLA CON LA NORMATIVA PCI DSS 4.0.1 DE MANERA SENCILLA Y SEGURA



FUNCIONES CLAVE Y BENEFICIOS DE LA PLATAFORMA

Antes de comenzar, conozca las principales ventajas que le ofrece nuestro portal de certificación:

- Cumplimiento total con la normativa PCI DSS 4.0.1, asegurando la protección de los datos de tarjetas.
- Proceso flexible: usted podrá iniciar su certificación y retomarla posteriormente sin perder el avance realizado
- Diseñado para agencias de viajes, cumpliendo los requisitos de IATA.
- Chatbot inteligente que le acompaña paso a paso, resolviendo dudas al instante.
- Información clara y explicativa en cada paso, con un glosario útil siempre disponible.
- Interfaz (UI/UX) moderna, fácil de usar e intuitiva.

- Panel de control visual con el estado actual del proceso y las secciones pendientes.
- Todo en una sola plataforma: evite saltar entre sistemas o correos para avanzar en tu certificación.
- Documentación automática: genere y descargue al instante todos los certificados y reportes al finalizar.
- Formularios inteligentes que reutilizan su información para que no tenga que repetir datos.
- Traducción automática al inglés de sus respuestas, alineadas con los estándares internacionales.
- Soporte multilingüe, ideal para usuarios de diferentes regiones.



LIMITACIONES A TENER EN CUENTA

Para ofrecerle una experiencia ágil y sin fricciones, nuestra plataforma está diseñada para funcionar sin necesidad de crear cuentas de usuario. Sin embargo, esto conlleva algunas consideraciones importantes:

Todo el proceso deberá completarse **utilizando el mismo navegador y dispositivo desde el cual realizó el pago**. De lo contrario, perderá su progreso:

- No es posible continuar el flujo desde otro dispositivo o navegador distinto.
- Por esta razón, **no podrá compartir el progreso con otra persona** para que continúe por usted.

El seguimiento se realiza a través de **cookies del navegador:**

• Si elimina las cookies o cambia de navegador, perderá el progreso realizado.

Gracias a esta arquitectura, no necesita registrarse ni memorizar contraseñas, haciendo el proceso más rápido y sencillo.



FLUJO COMPLETO DEL PORTAL DE CERTIFICACIÓN PCI DSS 4.0.1

- 田一 出版図・オイル

.

.........

- 但有量的公司是以其與其意义。

教育工作规则引起了保護工作输入制作的方式大规模解除了这一 电算法公式 本门计算法

其可能能可加以数据标准器计可可数据注义数、可能可能能规模。

* 出版的目前目的目的目前。

- 回顧費行助算以算以不

• 回動以前開刊

一口田田子

· 就能会的公司公司 新闻 · 就能会的公司公司 国本

* 面白白白白白白 - 田

人の特別種目標提倡にお知り聞い意に見たいメーイン

ALCO ASSAULT DESCRIPTION OF A DESCRIPTIO CR. C. CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR 「日日日日・・・・日・日、日日に日日日、 · II · 算算描言語 · · 语 · 描述描述目描述 · - 28 + * 22.22 -

2.10100000000

• 正有二 • 有二 • 二 • • 因而且關係

- 田 · 田 · 田 · 田 田 田 田 田

A DESCRIPTION OF A DESC

* 新会会公司的新闻新闻的新闻的新一 * 但当你们的情情的意义就是 * + ● 目前 一日日 - - 年 ・メージ目前日本

- 二、新加加縣局部局部的新加加縣國際局部市場 - 一一年 · 出版的目標的目標的目標的目標的「開始」的目標的。

NAMES OF CONTRACTORS OF CONTRACTORS. 2. 新算算机的公司的公司管理公司的推荐公案的 × · · · · 以我只要回到我的公司我们的關係的關係的。 職員員費以供貸額貸除購以以該貸款額例。 - 服装的复数计可能计可能计能的图象

. . .

* - - 第四日日間 * -

- 部门提留部位 - -

- 加減ににに回避に回転に =

米兰花属装饰: 黄白油白甜水,

- 推动推动推动 经公司投口 网络新闻中 A. 白檀田田田田田田田田田田 ·

NAMES OF TAXABLE PARTY.

. . .

11日日日日日日

NER 1.00

> 1.00 1.1

- # III # - #

1.00

🔣 BOTECH



Descubre qué certificación necesitas sin ningún compromiso

Comenzar →

He leído y acepto los términos y condiciones del servicio y la política de privacidad.

ACCESO INICIAL

יינים לא ישיאלי איל אוריי

lipo de certificación Qué anticio receitor

E Onligition

leanti ceion

Thirs tuetes thatist preselvate intervie houses size bondiacoust 15.

billisiskaldel Teniaranking telestrate

6 465

Squiatt +

El usuario **no necesita cuenta ni iniciar** sesión.

USO DE COOKIES

Todo el seguimiento se gestiona con **cookies del navegador.**

 A No debe eliminar las cookies del dominio del portal, o perderá el progreso.

COMENZAR

Al aceptar términos y condiciones y pulsar **"Comenzar"**, inicia el flujo.





1. DATOS DE CONTACTO

- Nombre y apellidos
- Email corporativo
- País
- Teléfono



Datos de contacto

Ingrese su nombre, correo corporativo y teléfono

Nombre y apellidos *	
Escriba su nombre y apellidos	
Email corporativo *	
Escriba su correo de empresa	
País *	
Seleccione su país	~
Teléfono *	
€ v +1 (XXX) XXXX-XXXX	

2. TIPO DE ENTIDAD

- Agencia de viajes (IATA) → continúa el flujo.
- Proveedor de servicio → el flujo se detiene. Un miembro del equipo contactará con usted directamente.





Tipo de entidad

¿A qué tipo de entidad pertenece?



← Atrás

3. TIPO DE PROCESO A REALIZAR

- Certificación PCI DSS (Primera vez)
- **Re-Certificación PCI DSS** (ya cuenta con AOC anteriores)

BOTECH Portal de certificación de comercios



Tipo de proceso a realizar

Seleccione la opción que corresponde a su caso



← Atrás

Siguiente →

4. ASIGNACIÓN O CONFIRMACIÓN DE SAQ

Tipo de SAQ:

- SAQ B
- SAQ A
- SAQ C-VT



01 02 03 04 05

Asignación o confirmación de SAQ

Seleccione si necesita asignar un nuevo SAQ o confirmar el vigente.

Para asignar o validar correctamente su tipo de SAQ, seleccione el o los métodos de cobro que utiliza su agencia. Si tiene dudas sobre los métodos, puede consultar una descripción detallada en la parte inferior.



BOTECH Portal de certificación de comercios

5. DATOS DEL SERVICIO

Se muestra un resumen con:

- Tipo de entidad
- Tipo de proceso
- Tipo de SAQ
- País
- Precio final
- Botón de pagar que redirige al checkout seguro

01 02 03 04 05

Datos del servicio

A continuación, encontrará los detalles del servicio seleccionado y su precio.

TIPO DE ENTIDAD	Agencia de viajes			
TIPO DE PROCESO	Certificación PCI DSS v4.0.1			
TIPO DE SAQ	SAQ B			
PAÍS	México			
PRECIO	\$250.00 USD (IVA incluido)			
PAGAR ANORA				

← Atrás

6. PAGO DEL SERVICIO ELEGIDO

Si el pago es exitoso, redirige a:

https://comercios.botech.info/after-checkout/

Si todo está correcto → botón "Comenzar" **Si hay error** \rightarrow se muestra mensaje de fallo

IMPORTANTE: Si cierra el navegador o abandona la página tras efectuar el pago, podrá retomar el proceso accediendo directamente al siguiente enlace:

<u>https://comercios.botech.info/after-checkout/</u>

вотесн Elige una divisa: 250.00 US\$ ② 229.87 € 1 USD = 0,9195 EUR Certificación PCI DSS v4.0.1 - SAQ B 229,87 € SAQ B Subtotal 229.87 € Añadir código de promoción 229,87 € Total a pagar X Ha ocurrido un error Para acceder a esta página, debe haber completado el pago exitosamente. Si ya realizó el pago, contáctenos en info@botech.info para resolver el error.

← VOLVER AL INICIO

Información de contacto



Método de pago

\bigcirc	 Tarjeta 	VISA 🛑 强 🕕
0	ideal	
0	- Bancontact	
0	êps EPS	
0	G Pay Google Pay	

Pagar

🔽 Pago exitoso

¡Su pago se ha realizado correctamente! Ahora puede comenzar el proceso de Certificación PCI DSS v4.0.1 para su SAQ B.



7. INSTRUCCIONES

Página con explicaciones claras sobre cómo completar la autoevaluación.

Lea cuidadosamente esta sección antes de continuar. Seguir las instrucciones con atención evitará problemas durante el proceso de certificación y le ayudará a completarlo sin contratiempos.

Instrucciones:

A continuación, se explican los pasos a seguir y herramientas disponibles para que pueda realizar de manera correcta la solución de las preguntas que cubren los requisitos de PCI DSS v4.0.1 aplicables del SAQ (Self Assessment Questionnaire) "Tipo SAQ B".

Respuestas

Solo tendrá 3 opciónes para responder:

- 1. **Implementado:** Se han realizado las pruebas previstas y se ha cumplido con todos los elementos del requisito según lo establecido.
- 2. No implementado: Algunos o todos los elementos del requisito no se han cumplido, o están en proceso de implementación, o requieren más pruebas antes de que el comerciante pueda confirmar que han sido implementados. Si un requisito se encuentra en esta categoría, no se permitirá obtener la certificación, ya que no será una respuesta válida.
- 3. No aplicable: El requisito no aplica al entorno del comerciante.

Descripción

La descripción es un texto que explica con detalle la pregunta del cuestonario y como implementar lo solicitado por el estándar PCI DSS, esta redacción es apta para que todos los usuarios tengan un completo entendimiento de cada pregunta.

Cuadro de justificación

Al dar como respuesta un "No aplicable" se debe incluir una justificación que sustente el porqué esta pregunta se debe excluir de nuestra certificación. (La respuesta se tomará como válida y al escribir la justificación puede guardar y continuar con las demás preguntas)

Justifique por qué no es aplicable *

🖹 BOTECH Portal de certificación de comercios

8. INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Nombre de la compañía
- DBA (nombre comercial)
- Dirección postal
- Sitio web
- Nombre del contacto
- Puesto en la compañía
- Teléfono de contacto
- Email de contacto

Nombre de la compañía * Nombre de contacto de la compañía * Escriba el nombre de su compañía Escriba el nombre del contacto principal DBA (actuando comercialmente como) Puesto del contacto de la compañía * Ingrese el nombre comercial Ingrese el cargo del contacto principal Dirección postal de la compañía* Número de teléfono de contacto * Escriba la dirección postal de su compañía € v +1 (XXX) XXXX-XXXX Dirección de correo electrónico de contacto * Ingrese el correo electrónico corporativo Sitio web principal de la compañía* Ingrese el sitio web de su compañía

Información de Contacto

Proporcione los datos principales de su empresa

* Indica que el campo es obligatorio

9. FIRMA DE LA ENTIDAD EVALUADA

Firma digital dibujada en pantalla para confirmar los datos ingresados.

BOTECH Portal de certificación de comercios

Firma de la Entidad Evaluada

Dibuje su firma para confirmar la información proporcionada

Firme a continuación como la persona responsable del proceso de certificación. Al ser una autoevaluación, usted certifica la veracidad de las respuestas proporcionadas.

Deshacer	Borrar

10. RESUMEN EJECUTIVO

Canales de pago del comerciante:

- Pedido por correo/teléfono (MOTO)
- Comercio electrónico
- Tarjeta presente
- Otro canal

Aquí ya aparecen dos botones clave para facilitar su experiencia:

- **Botón Glosario: l**e da acceso inmediato a un listado con definiciones de los términos utilizados en las preguntas de la autoevaluación.
- **Botón Guardar:** permite guardar la URL actual del formulario para que pueda retomarlo más adelante desde cualquier parte de la plataforma.



BOTECH Portal de certificación de comercios



Parte 2. Resumen Ejecutivo

Parte 2a. Canales de Pago del Comerciante (seleccione todos los que apliquen):

Indique todos los canales de pago utilizados por la empresa que se incluyen en esta Evaluación.



11. DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIÓN CON TARJETAS DE PAGO

Explicación del uso de tarjetas en cada canal seleccionado.

BOTECH Portal de certificación de comercios



Parte 2b. Descripción de la Función con Tarjetas de Pago

Para cada canal de pago incluido en esta Evaluación seleccionado en la Parte 2a previa, describa cómo el comerciante almacena, procesa y/o transmite los datos del titular de la tarjeta.

Pedido por correo / por teléfono (MOTO)

¿Cómo la Empresa Almacena, Procesa y/o Transmite los Datos del Titular de la Tarjeta?*

E Comercio electrónico

¿Cómo la Empresa Almacena, Procesa y/o Transmite los Datos del Titular de la Tarjeta? *

← Atrás

Siguiente \rightarrow



Solicita:

- Detalles del entorno de tarjetas de pago
- Si incluye segmentación de red



AZ GLOSARIO

🖹 GUARDAR

Proporcione una descripción de alto nivel del entorno cubierto por esta evaluación.

Por ejemplo:

- · Conexiones desde y hacia el entorno de datos de tarjetahabiente (CDE).
- Componentes críticos del sistema dentro del CDE, tales como dispositivos POI, bases de datos, servidores web, etc., y
 cualquier otro componente de pago necesario, según corresponda.
- · Componentes del sistema que podrían afectar la seguridad de los datos del titular de la tarjeta.

Describa el Entorno de las Tarjetas de Pago *

Indique si el entorno incluye la segmentación para reducir el alcance de la evaluación. (Consulte la sección "Segmentación" de PCI DSS para obtener orientación sobre la segmentación).



13. LOCALIDADES E INSTALACIONES EN EL ÁMBITO DE APLICACIÓN

Agregar todas las instalaciones incluidas en el alcance de certificación.

BOTECH Portal de certificación de comercios



Parte 2d. Localidades e Instalaciones en el Ámbito de Aplicación

Enumere todos los tipos de locaciones/instalaciones (por ejemplo, establecimientos minoristas, oficinas corporativas, centros de datos, centros de llamadas y salas de correo) en el ámbito de la evaluación PCI DSS.



14. PRODUCTOS Y SOLUCIONES VALIDADOS POR PCI SSC

¿Usa productos validados por PCI SSC?

• Si es así, deben ser registrados.

BOTECH Portal de certificación de comercios



Parte 2e. Productos y Soluciones Validados por PCI SSC

¿Utiliza el comerciante algún elemento identificado en alguna de las Listas de Productos y Soluciones Validados por PCI SSC?



Provea la siguiente información sobre cada elemento que el comerciante utilice de las Listas de Productos y Soluciones Validados por PCI SSC:







15. PROVEEDORES DE SERVICIOS EXTERNOS

¿Utiliza servicios de terceros?

• Si es así, debe agregar los proveedores involucrados.

Parte 2f. Proveedores de Servicios Externos

Tiene el comerciante relaciones con uno o más proveedores de servicios externos que:

Almacenan, procesan o transmiten datos del titular de la tarjeta en nombre del comerciante (por ejemplo, pasarelas de pago, procesadores de pago, proveedores de servicios de pago (PSP) y almacenamiento externo).



Gestionan los componentes del sistema incluidos en el ámbito de la evaluación PCI DSS del comerciante, por ejemplo, a través de servicios de control de seguridad de la red, servicios antimalware, gestión de eventos e incidentes de seguridad (SIEM), centros de contacto y de llamadas, servicios de alojamiento web y proveedores de laaS, PaaS, SaaS y FaaS en la nube.



Podrían afectar la seguridad del CDE del comerciante (por ejemplo, proveedores que prestan asistencia a través de acceso remoto, y/o desarrolladores de software a la medida).



16. ELEGIBILIDAD PARA LLENAR EL SAQ

Selección del motivo por el cual se considera elegible para este tipo de SAQ.

Las opciones disponibles pueden variar según el tipo de SAQ seleccionado.

BOTECH Portal de certificación de comercios



Parte 2h. Elegibilidad para llenar el SAQ B

El comerciante certifica la elegibilidad para llenar este Cuestionario de Autoevaluación para este canal de pago porque:

El comerciante utiliza únicamente una máquina de imprenta y/o utiliza solo terminales independientes de marcación (conectados a través de una línea telefónica al procesador del comerciante) para obtener la información de la tarjeta de pago de los clientes.

-) Los terminales independientes de marcación no están conectados a ningún otro sistema dentro del entorno del comerciante.
- Los terminales independientes de marcación no están conectados a Internet.
- El comerciante no almacena datos de la cuenta en formato electrónico.
- Cualquier dato de la cuenta que el comerciante pueda conservar está en papel (por ejemplo, informes o recibos impresos), y estos documentos no se reciben electrónicamente.

17. FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN



Seleccionar si no se pudo cumplir algún requisito del SAQ debido a restricciones legales.

Fecha de finalización de la autoevaluación

¿No se pudo cumplir algún requisito del SAQ debido a restricciones legales?



18. Preguntas del SAQ

Basadas en el tipo de SAQ elegido.

- Cada pregunta permite las siguientes respuestas:
 - Implementado
 - No implementado
 - No aplicable
- Si responde "No aplicable", debe justificarlo.

Aquí ya aparece un botón clave para mostrar el estado de las preguntas y facilitar la navegación entre ellas y una barra de progreso para conocer el porcentaje de preguntas completadas:

• **Botón Resumen:** muestra el estado general de las respuestas, mostrando de un vistazo las preguntas sin responder y las respuestas del resto. Facilita navegar a cualquier pregunta con un clic sobre ella.



BOTECH Portal de certificación de comercios



Todas las políticas de seguridad y procedimientos operativos que se identifican en el Requisito 3 son:

- Documentados.
- Actualizados.
- En uso.
- · Conocidos por todas las partes involucradas.



19. RECONOCIMIENTO DEL COMERCIANTE

Confirmación final de los datos y de la autoevaluación realizada.

BOTECH Portal de certificación de comercios



Parte 3a. Reconocimiento del Comerciante

El signatario confirma:

Seleccione todos lo que aplican:	
El Cuestionario de Autoevaluación PCI DSS B, Versión 4.0.1, ha sido completado de acuerdo que en el figuran.	con las instrucciones
Toda la información contenida en el cuestionario de autoevaluación SAQ y en esta declarac fielmente los resultados de la evaluación del comerciante en todos los aspectos materiales.	ión representan
Los controles PCI DSS se mantendrán en todo momento, según corresponda al entorno del	comerciante.

20. ¡ATENCIÓN! REVISIÓN FINAL

Mensaje final: "SAQ completado exitosamente"

Antes de continuar, le solicitamos **verificar que toda la información ingresada sea correcta**. Una vez generada la documentación y el certificado, **no será posible modificar ninguna respuesta ni retroceder en el proceso.**

Opciones disponibles:

- **Revisar información** → volver al inicio posterior al pago para verificar cada respuesta
- Generar documentación → descarga de los documentos y certificado

BOTECH Portal de certificación de comercios





Usted ha completado exitosamente la solución del Self Assessment Questionnaire (SAQ), a continuación podrá generar los documentos de certificación:

- Self Assessment Questionnaire (SAQ).
- Attestation of Compliance (AOC).
- Diploma de Cumplimiento PCI DSS.

Le pedimos que antes de seleccionar **"Generar Documentación"** revise nuevamente sus respuestas e información brindada, ya que una vez seleccionada esta opción no se podrá modificar la información de sus documentos.

Revisar Información

21. TRADUCCIÓN AUTOMÁTICA

Se ejecuta un proceso de traducción automática de todas las respuestas al inglés para alinear los documentos con los estándares internacionales. Este proceso puede tardar unos segundos.

BOTECH Portal de certificación de comercios



🛕 ¡Atención!

Usted ha completado exitosamente la solución del Self Assessment Questionnaire (SAQ), a Procesando y traduciendo su información... Self Ass Attestat Estamos procesando sus datos para generar los documentos necesarios según los Diploma estándares exigidos por el PCI Security Standards Council. Este proceso incluye la traducción automática al inglés de sus respuestas, con el fin de cumplir con los Le pedi requisitos internacionales. () Traduciendo... El estándar PCI DSS fue creado para proteger los datos de tarjetas de pago. Usamos inteligencia artificial para garantizar precisión y coherencia. **Revisar Información**

22. ¡FELICITACIONES!

Después de completarse la traducción, se carga una nueva página con el mensaje de ¡Felicitaciones! donde tendrá acceso a los tres documentos clave de la certificación.

Esta página contiene tres botones:

- Self Assessment Questionnaire (SAQ)
- Attestation of Compliance (AOC)
- Diploma de Cumplimiento

Desde esta sección podrá descargar los documentos finales de certificación y cerrar el proceso con éxito.



<u>+</u> Descargar

<u>+</u> Descargar

<u>↓</u> Descargar

